

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN AL CIUDADANO/CLIENTE

### EVALUACIÓN EVENTO/CAPACITACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	SIG Taller: Geographic Information For Vector Surveillance - GIVES.
<b>Responsable de la actividad</b>	Dirección de Redes en Salud Pública
<b>Lugar y fecha del evento</b>	Universidad de los Andes - 03 al 07 abril de 2017
<b>Total de Participantes</b>	25 Encuestados
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	14 Efectivos
<b>No. de encuestados Anulados</b>	11 Anulados <sup>1</sup>

#### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la capacitación denominada “**SIG Taller: Geographic Information For Vector Surveillance - GIVES**”, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

#### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0

<sup>1</sup> Se anula las encuestas a folios números 15 al 25, por presentar inconsistencias en su diligenciamiento.

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 3.1 Componente I. Competencia del facilitador / conferencista:

- a. Preparación en los temas propuestos.
- b. Es claro en las explicaciones y orientaciones.
- c. Demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado.
- d. Es útil para su trabajo.
- e. Cumple con el horario establecido.

#### 3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Instalación y plataforma para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. La suficiencia de las ayudas visuales es apropiado.

### 4. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

#### 4.1. COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

##### CONFERENCISTA 1- SOPHIE

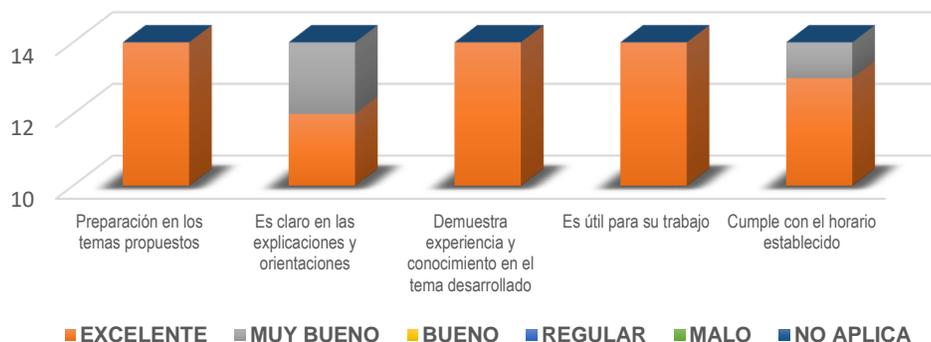
14 encuestados efectivos calificaron al conferencista evento/capacitación, así:

- a. Preparación en los temas propuestos: con 14 excelentes.
- b. Es claro en las explicaciones y orientaciones: con 12 excelentes y 2 muy buenos.
- c. Demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado: con 14 excelentes.
- d. Es útil para su trabajo: con 14 excelentes.
- e. Cumple con el horario establecido: con 13 excelentes y 1 muy bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	96%
Muy bueno	4%

**EVALUACION CONFERENCISTA 1- SOPHIE**



**CONFERENCISTA 2 - ANDY SMITH**

14 encuestados efectivos calificaron al conferencista evento/capacitación, así:

- Preparación en los temas propuestos: con 14 excelentes.
- Es claro en las explicaciones y orientaciones: con 11 excelentes y 3 muy buenos.
- Demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado: con 14 excelentes.
- Es útil para su trabajo: con 14 excelentes.
- Cumple con el horario establecido: con 13 excelentes y 1 muy buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	94%
Muy bueno	6%

**EVALUACION CONFERENCISTA 2 - ANDY SMITH**



**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400



### CONFERENCISTA 3 - OLIVA MANDERS

7 encuestados efectivos calificaron al conferencista evento/capacitación, así:

- Preparación en los temas propuestos: con 5 excelentes y 2 no aplica.
- Es claro en las explicaciones y orientaciones: con 4 excelentes, 1 muy bueno y 2 no aplica.
- Demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado: con 4 excelentes, 1 bueno y 2 no aplica.
- Es útil para su trabajo: con 5 excelentes y 2 no aplican.
- Cumple con el horario establecido: con 4 excelentes, 1 muy bueno y 2 no aplica.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	62%
Muy bueno	6%
Bueno	3%
No aplica	29%



### CONFERENCISTA 4 - DANIELA

2 encuestados efectivos calificaron al conferencista evento/capacitación, así:

- Preparación en los temas propuestos: con 2 no aplica.
- Es claro en las explicaciones y orientaciones: con 2 no aplica.
- Demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado: con 2 no aplica.
- Es útil para su trabajo: con 2 no aplican.
- Cumple con el horario establecido: con 2 no aplica.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

No aplica	100%
-----------	------

**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

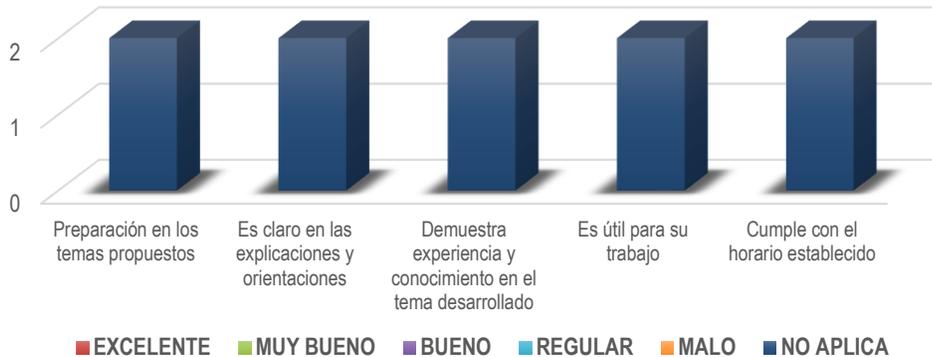
Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400

**EVALUACION CONFERENCISTA 4 - DANIELA**



**4.2. COMPONENTE II - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION**

- a. **INSTALACIÓN Y PLATAFORMA PARA EL DESARROLLO DEL EVENTO/CAPACITACIÓN:** De las 14 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, 13 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del **93%** y 1 participantes, calificaron con **MUY BUENO** alcanzando una percepción del **7%**.
- b. **LA SUFICIENCIA DE LAS AYUDAS VISUALES ES APROPIADO:** 13 participantes opinan frente a las ayudas visuales fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **93%**, calificandolo como **EXCELENTE** y 1 participantes opinan frente a las ayudas visuales, alcanzando una percepción del **7%**.



Gráfica No. 1 Logística del evento.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400



## ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

### OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

- *“Felicitarlos por excelente evento muy completo y con muy buen personal, superando expectativas”*
- *“Tema bastante interesante para presentar mejoras resultados en el departamentos con datos precisos”*
- *“El tema tratado en este curso era un vacío que muchos ent. Teníamos y nos da herramientas para el proceso de la inf. Estaría bien si se comparte los avances frente a cada depto. Realiza en SIG – ENTOMOLOGIA”*
- *“Excelente info para aplicabilidad en nuestros departamentos”*
- *“Felicitaciones por la organización, excelente taller, los expositores de muy alto nivel, material claro, disposición a ayudar en el proceso de cada participante, se recomienda organizar cursos similares para avanzar los conocimientos”*
- *“Curso excelente por la metodología empleada y calidad de los expositores”*
- *“Durante el curso se logró avanzar y adquirir conocimiento gracias a la buena pedagogía y ayudas didácticas que proporcionaron los orientadores, es importante seguir capacitando en este tema y realizar más cursos como este donde se pueda obtener un producto representativo para el país”*
- *“Excelente herramienta poco uso en los upos.”*
- *“El curso me pareció productivo, interesante, totalmente aplicable al trabajo que desarrolla en cada departamento”*
- *“Hacer más exposiciones de este tipo en donde se profundice en el manejo de este tipo de herramientas”*
- *“Sería interesante que se enviaran el material de estudio desee antes del evento para tener oportunidad de preparar un poco por cuenta propia y aprovechar mejor el tiempo de clase”*
- *“Dar continuidad con 2 niveles más”*

### TEMAS QUE LE GUSTARÍA CONOCER PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INS:

- *“Avances en las articulaciones de los sistemas de información geográfica con el SIVIGILA y otros como Cipros, y los de otras ETVS”*

**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 – 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400



### CONCLUSIONES Y/O SUGERENCIAS.

- Se evidencia que la metodología utilizada para el evento/capacitación cumple con la mayoría de los aspectos positivos exaltan la actualización y buen manejo de los temas por parte de los conferencistas, dejando una buena comprensión dentro de los participantes.
- Se evidencia que la calificación a los expositores fue en mayor porcentaje EXCELENTE.

**Elaboró:** Yuly Paola Castañeda Amortegui – Auxiliar Administrativa Grupo Atención al Ciudadano.  
**Revisó:** Miguel Angel Jiménez Gavilán - Coordinador Grupo Atención al Ciudadano.  
22-05-2017

**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 – 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400

